Formulár na uplatnenie reklamácie (Reklamačný list)
(vyplňte a zašlite tento formulár spolu s poškodeným tovarom a kópiou dokladu o kúpe)

Adresa na zaslanie reklamovaného tovaru:
Obchodný názov: Ing. Petr Chromý, DiS. – Citrus shop / Bonsai centrum
Sídlo / Predajňa: Legionářů 2, Hodonín, 695 01, Česká republika
E-mail: reklamacia@citrus-shop.sk

Údaje o spotrebiteľovi (Kupujúcom):

- **Meno a priezvisko:**
  .....
  .....
- **Adresa trvalého pobytu:**
  .....
- **Telefónne číslo:** .....
- **E-mail:** .....

Informácie o objednávke:

- **Číslo objednávky:** .....
- **Číslo faktúry / dokladu o kúpe:**
  .....
- **Dátum prevzatia tovaru zákazníkom:**
  .....

Identifikácia reklamovaného tovaru:

- **Názov produktu (napr. druh rastliny):**
  .....
- **Počet reklamovaných kusov:**
  .....

Podrobný popis vady / poškodenia:

(Prosíme o čo najpresnejší popis toho, čo je s produktom/rastlinou v neporiadku. Pre urýchlenie vybavenia odporúčame zaslať detailné fotografie vady na Náš e-mail).
.....

.....
.....
.....
.....
.....

Návrh kupujúceho na spôsob vybavenia reklamácie:
(začiarknite, prosím, Vašu preferenciu – konečné rozhodnutie závisí od povahy vady v súlade s platnými právnymi predpismi):

- ☐ Výmena tovaru za nový (bezchybný) kus
- ☐ Odstránenie vady (oprava, ak je možná)
- ☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny
- ☐ Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy z dôvodu neodstrániteľnej vady)

V prípade schválenia finančného vyrovnania (zľava/vrátenie peňazí) mi finančné prostriedky zašlite na účet:

- **Číslo účtu vo formáte IBAN:**
  .....

V ..... dňa .....

.....
Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)